

# MANUAL PENGGUNA SISTEM eRESPON

## 1. LAMAN UTAMA SISTEM

**eRespon**  
Sistem Cadangan, Aduan, Makluman, Pertanyaan

8:46:05 A.M. Thursday, 14/11/2019

**LOG MASUK (Moderator dan Penladbir)**

No Pekerja/ ID :

Katalaluan:

MASUK

**PENGENALAN SISTEM eRespon**

eRespon merupakan satu saluran atas talian untuk menguruskan maklum balas seperti cadangan, aduan, makluman, perlaksanaan dan sebagainya daripada pelanggan, komuniti, pemegang taruh dan sesiapa sahaja berkenaan perkhidmatan di UiTM Cawangan Kedah.

Untuk menghantar respon, anda tidak perlu log masuk. Anda hanya perlu mengisi borang yang disediakan.

Maklum balas anda amat penting untuk meningkatkan mutu perkhidmatan UiTM Cawangan Kedah.

Terima kasih kerana mengakses sistem ini.

\*Sebarang masalah berkaitan proses, sila hubungi Unit Komunikasi Korporat manakala masalah berkaitan teknikal sistem, mohon hubungi Seksyen ICT.

**BORANG RESPON**

Sila berikan maklumat yang lengkap untuk memudahkan kami membantu anda.

**SEMAK RESPON**

Semak status respon dengan memasukkan 4 angka terakhir no kad pengenalan anda.

MANUAL PENGGUNA

Sistem eRespon (Versi 1.0)  
Hak Cipta Terpelihara ©2019 Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Kedah

Untuk menyediakan respon baru, klik butang BORANG RESPON.

## 2. BORANG RESPON

**eRespon**  
Sistem Cadangan, Aduan, Maklumbalas, Pertanyaan

3:58:18 P.M. Monday, 28/10/2019

**MENU UTAMA**

- Laman Utama
- Borang Respon
- Semak Respon

**MANUAL PENGGUNA**

- Pelanggan
- Moderator
- Pentadbir

**RESPON BARU**

Ruangan yang bertanda \* adalah wajib diisi.

**MAKLUMAT PERIBADI**

No Kad Pengenalan \*  (masukkan 4 angka terakhir sahaja)

Nama \*

No Staf/ Pelajar

No Telefon \*

Emel

**MAKLUMAT RESPON**

Jenis Respon \*

Subjek Mesej \*

Keterangan \*

Gambar

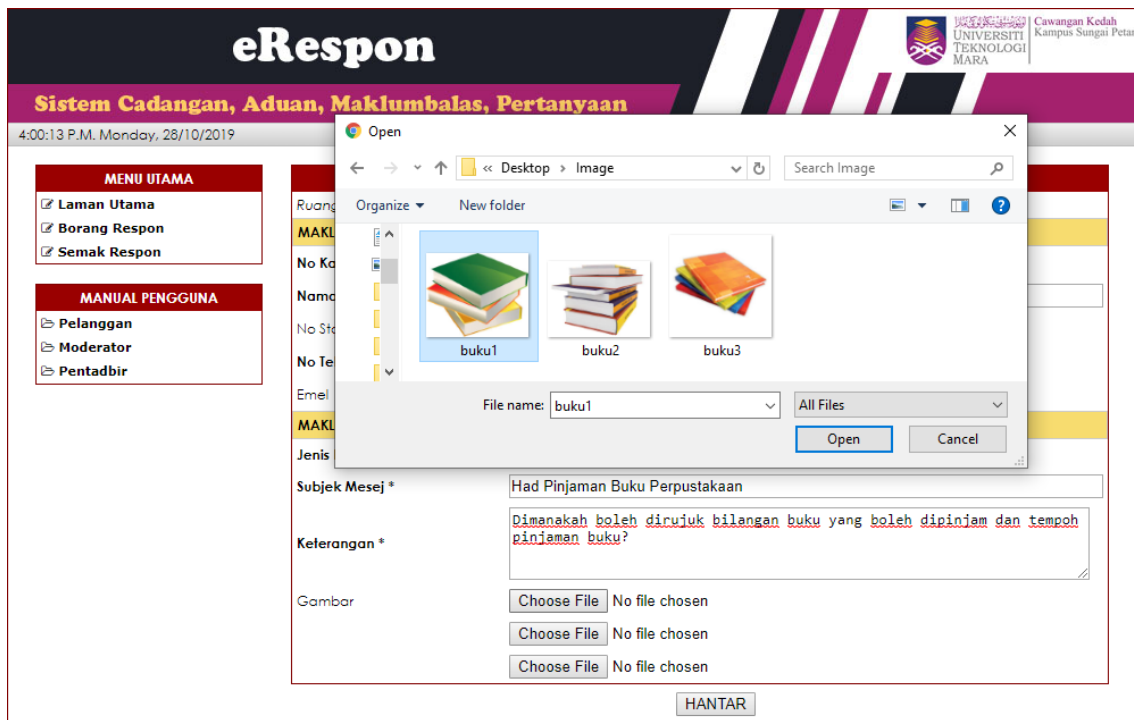
No file chosen

No file chosen

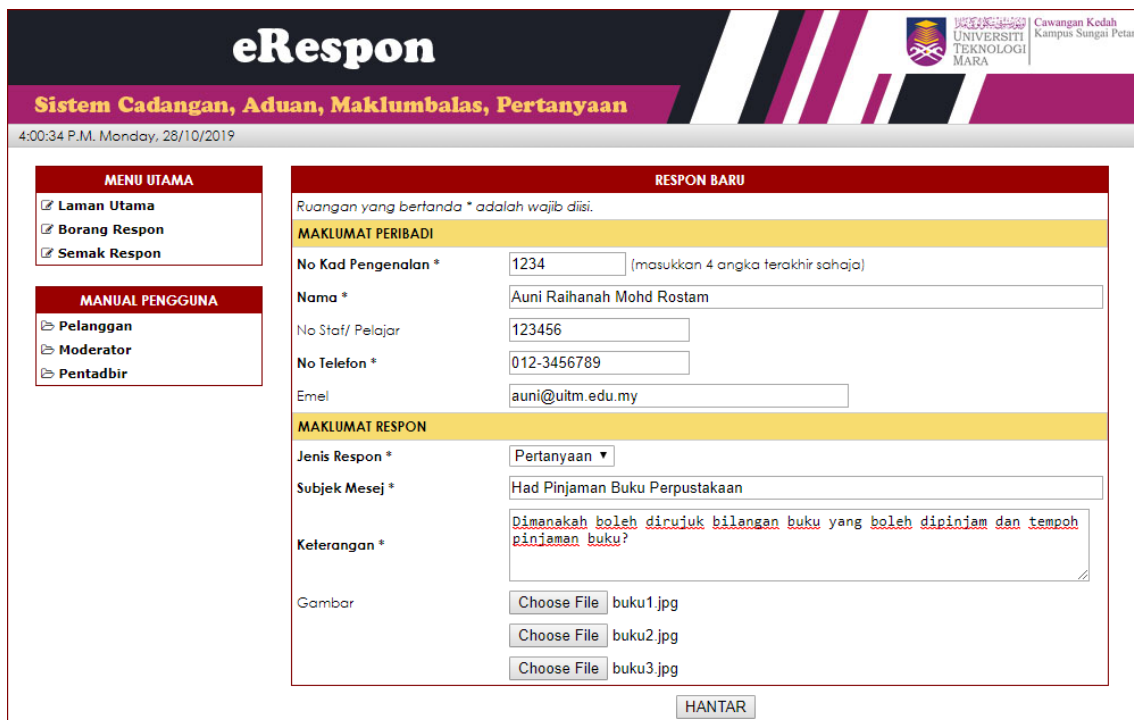
No file chosen

HANTAR

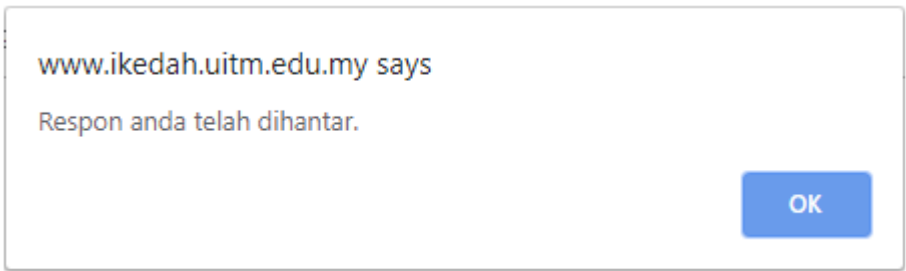
Masukkan maklumat respon anda. Pilih jenis respon anda.



Anda juga boleh menyertakan gambar bersama respon anda. Klik Choose File untuk muat naik gambar.



Semak maklumat respon anda dan klik butang HANTAR untuk menghantar respon anda.



Notifikasi daripada sistem akan dipaparkan.

### 3. SEMAK RESPON



Untuk menyemak maklumbalas kepada respon yang dihantar, klik butang SEMAM RESPON.



Masukkan 4 nombor terakhir nombor kad pengenalan anda dan klik butang SEMAM.

**eRespon**

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
Cawangan Kedah  
Kampus Sungai Petani

**Sistem Cadangan, Aduan, Makluman, Pertanyaan**

9:03:20 A.M. Thursday, 14/11/2019

**MENU UTAMA**

- Laman Utama
- Borang Respon
- Semak Respon

**SEMAK RESPON**

Masukkan 4 No Terakhir Kad Pengenalan

Bil.	Jenis	Subjek	Lengkap
1	Pertanyaan	Had Pinjaman Buku Perpustakaan	<input type="button" value="Lengkap"/>

Senarai respon yang pernah anda hantar akan dipaparkan. Klik butang Lengkap.

**eRespon**

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
Cawangan Kedah  
Kampus Sungai Petani

**Sistem Cadangan, Aduan, Maklumbalas, Pertanyaan**

4:02:03 P.M. Monday, 28/10/2019

**MENU UTAMA**

- Laman Utama
- Borang Respon
- Semak Respon

**MAKLUMAT RESPON**

Nama	Auni Raihanah Mohd Rostam		
No Staf/Pelajar	123456	No Rujukan	1234
Emel	auni@uitm.edu.my	No Telefon	012-3456789
Jenis Respon	Pertanyaan		
Subjek Mesej	Had Pinjaman Buku Perpustakaan		
Keterangan	Dimanakah boleh dirujuk bilangan buku yang boleh dipinjam dan tempoh pinjaman buku?		
Gambar			
Bahagian	Bahagian Perpustakaan		
Respon	Pertanyaan saudara telah diajukan kepada Bahagian Perpustakaan.		
Jawapan	Saudari boleh merujuk kepada Portal PSB dan laman Facebook PSB.		
Tarikh	Tarikh Hantar	Tarikh Respon	Tarikh Jawapan
	28/10/2019	28/10/2019	28/10/2019

Maklumat lengkap berkenaan respon tersebut akan dipaparkan.